

מהם התשלום ותנאי הביטול?

1. תשלום באתר הינו בכרטיסי אשראי ובתשלום אחד
2. אין אפשרות להחליף כרטיסים שנרכשו באתר בכרטיסים למופע/אירוע אחר.
3. יש להציג את אישור הרכישה שקיבלת למייל ביום הרכישה או לחילופין תעודה מזהה שבאמצעותה בוצעה ההזמנה
4. מדיניות הביטולים- הביטול יעשה תוך 14 ימי עבודה מביצוע העסקה ו/או עד 7 ימי עבודה לפני יום המופע/אירוע. ע"פ חוק הגנת הצרכן עסקת מכר מרחוק לא תזכה כלל "אם מועד ביטול העסקה חל בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן" כלומר 7 ימים לפני שהמופע מתקיים ו/ או 14 יום מביצוע העסקה
5. לא ניתן לבטל כרטיסים לאחר שנמכרו כל הכרטיסים למופע/אירוע.
6. לא ניתן לבטל כרטיסים בודדים ברכישה מרוכזת.
7. דמי ביטול- במקרה של ביטול בהתאם לסעיף 4 לתקנון, יחוייב הלקוח בדמי ביטול ששיעורם לא יעלה על 5% ממחיר העסקה, או ב100 ש"ח, לפי הנמוך מבניהם בקשת הביטול תתבצע טלפונית או במייל בלבד והזיכוי יבוצע בתוך 10 ימי עסקים.
8. במקרה של אי הגעה לאירוע מכל סיבה שהיא לא יינתן זיכוי כספי.
9. האירוע יתקיים בכל מזג אויר
10. הנהלת האירוע שומרים לעצמם את הזכות לביטול האירוע מסיבות שאינם בשליטתם.